

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг разговорного клуба «Merhaba Club»

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя Морозова Артура Рустемовича (далее — «Исполнитель») в адрес любого дееспособного физического лица (далее — «Заказчик») заключить договор оказания услуг на изложенных ниже условиях в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается оплата Заказчиком услуг любым из предложенных на Сайте способов (в том числе разовый платёж за одно занятие или оформление ежемесячной подписки). С момента акцепта договор считается заключённым.

1. Термины и определения

- «Клуб» / «Merhaba Club» — разговорный клуб турецкого языка, организуемый Исполнителем в формате групповых онлайн-встреч через видеосвязь (Zoom или аналогичный сервис).
- «Сайт» — интернет-ресурс Merhaba Club, на котором размещена настоящая оферта и информация об услугах.
- «Услуги» — организация и проведение групповых разговорных занятий турецким языком, а также сопутствующее методическое сопровождение (учебные карточки, презентации, материалы).
- «Разовое занятие» — тариф, дающий право на посещение одной групповой встречи Клуба.
- «Подписка» — тариф с ежемесячным периодом обслуживания, дающий право на посещение регулярных встреч Клуба в течение оплаченного периода, с автоматическим продлением (рекуррентным списанием) до момента отказа Заказчика.
- «Менеджер» — представитель Исполнителя, осуществляющий связь с Заказчиком, определение уровня, включение в чаты и информационное сопровождение.
- «Личный кабинет» / «Чаты Клуба» — рабочие групповые и/или личные чаты в мессенджерах (WhatsApp, Telegram), через которые осуществляется взаимодействие с Заказчиком.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путём совершения конклюдентных действий (оплаты услуг).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется организовать участие Заказчика в групповых онлайн-встречах разговорного клуба турецкого языка, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги на условиях настоящей оферты.

2.2. Услуги носят разговорно-практический (клубный) характер и направлены на развитие устной речевой практики. Услуги не являются формальной образовательной программой с выдачей документов государственного образца об образовании или квалификации.

2.3. Конкретный состав услуг (тарифы, периодичность встреч, темы, продолжительность) определяется действующим на момент оплаты описанием на Сайте.

3. Порядок заключения договора (акцепт оферты)

3.1. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком одного из следующих действий: оплата разового занятия; оплата первого периода подписки; иное прямое подтверждение согласия с условиями оферты, зафиксированное Исполнителем.

3.2. Заказчик подтверждает, что до совершения оплаты ознакомился и согласен с условиями настоящей оферты, Политикой обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных, размещёнными на Сайте.

3.3. Если Заказчик не согласен с каким-либо условием оферты, он обязан воздержаться от оплаты услуг.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. На дату публикации оферты действуют следующие тарифы:

- «Разовое занятие» — 990 (девятьсот девяносто) рублей за одну встречу;
- «Подписка» — 4 990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей за календарный месяц регулярных встреч.

4.2. Актуальная стоимость услуг всегда указана на Сайте в разделе «Тарифы» на момент оформления заказа.

4.3. Оплата производится через платёжный сервис ЮKassa на Сайте. Для тарифа «Подписка» Заказчик даёт согласие на регулярное (рекуррентное) списание указанной суммы каждый расчётный период до момента отмены подписки Заказчиком.

4.4. Заказчик может отменить автопродление подписки в любой момент, обратившись к Менеджеру Клуба или через личный кабинет платёжного сервиса. Отмена вступает в силу со следующего расчётного периода; уже оплаченный период оказывается в полном объёме.

4.5. Все расчёты производятся в российских рублях. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо подтверждение платежа платёжным сервисом.

4.6. Исполнитель вправе проводить акции, устанавливать скидки и специальные предложения, условия которых публикуются на Сайте отдельно.

5. Порядок оказания услуг

5.1. После оплаты с Заказчиком в течение нескольких часов связывается Менеджер Клуба, уточняет уровень владения языком и добавляет Заказчика в рабочие чаты (WhatsApp/Telegram), где сообщается расписание встреч и ссылка на видеосвязь.

5.2. Для участия в занятиях Заказчику необходимо собственное устройство с доступом в интернет и установленным приложением для видеосвязи.

5.3. Расписание встреч и темы публикуются Менеджером заранее в рабочих чатах. Встречи Клуба проводятся на регулярной основе (как правило, несколько раз в неделю) согласно актуальному расписанию.

5.4. Исполнитель вправе переносить дату/время встречи, менять состав группы или замещающего преподавателя, уведомив об этом участников заблаговременно через чаты Клуба.

5.5. Формат встречи (приветствие, разминка, обсуждение темы, мини-игра/квиз, завершение) определяется методикой Клуба и может уточняться Исполнителем без изменения существа услуги.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- организовать проведение встреч согласно заявленному расписанию;
- обеспечить участие преподавателя, ведущего беседу, в каждой встрече;
- предоставлять сопутствующие учебные материалы участникам Клуба;
- своевременно информировать Заказчика об изменениях в расписании или составе услуг.

6.2. Исполнитель вправе:

- отказать в участии во встрече Заказчику, систематически нарушающему правила общения в группе;
- привлекать к оказанию услуг третьих лиц (преподавателей, методистов) без ущерба для качества услуг;
- вносить изменения в методику и формат встреч, сохраняя общую направленность услуги (разговорная практика турецкого языка).

6.3. Заказчик обязуется:

- своевременно оплачивать выбранный тариф;
- соблюдать правила общения в группе и на встречах, уважительно относиться к другим участникам и преподавателю;
- не передавать доступ к встречам и материалам третьим лицам без согласия Исполнителя;
- предоставлять достоверную информацию о себе (в том числе об уровне владения языком) при оформлении заказа.

6.4. Заказчик вправе:

- получать услуги надлежащего качества в соответствии с условиями оферты;
- обращаться к Менеджеру Клуба по любым вопросам, связанным с оказанием услуг;
- отказаться от исполнения договора в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей оферты.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все учебные материалы, карточки тем, презентации, логотип и фирменный стиль Merhaba Club являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя либо используются Исполнителем на законных основаниях.

7.2. Заказчик вправе использовать полученные материалы исключительно в личных целях для изучения языка. Распространение, копирование в коммерческих целях, публикация материалов Клуба без письменного согласия Исполнителя не допускается.

8. Возврат денежных средств и отказ от договора

8.1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время до фактического начала оказания услуги с полным возвратом уплаченной суммы.

8.2. Если отказ заявлен после начала оказания услуг (например, после посещения одной или нескольких встреч в рамках подписки), возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, рассчитанной пропорционально количеству прошедших встреч в периоде.

8.3. Для возврата средств Заказчику необходимо обратиться к Менеджеру Клуба с указанием реквизитов для возврата. Срок рассмотрения обращения и возврата денежных средств — до 10 рабочих дней с даты обращения.

8.4. Возврат не производится за фактически оказанные и принятые Заказчиком услуги (посещённые встречи).

9. Ответственность сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность участия Заказчика во встрече по причинам, не зависящим от Исполнителя (проблемы с интернет-соединением, оборудованием или программным обеспечением Заказчика и т.п.).

9.3. Ответственность Исполнителя перед Заказчиком по любым основаниям ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за соответствующий тариф.

9.4. Заказчик несёт самостоятельную ответственность за достоверность предоставленных при оформлении заказа данных.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, действий органов государственной власти, сбоев в работе сетей связи и платёжных систем, иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон.

10.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок.

11. Персональные данные

Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте, являющейся неотъемлемой частью настоящей оферты.

12. Срок действия, изменение и расторжение договора

12.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в оферту и тарифы. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на Сайте и не распространяются на уже оплаченные периоды.

12.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в одностороннем порядке Заказчиком в порядке раздела 8 настоящей оферты либо Исполнителем — в случае существенного нарушения Заказчиком правил Клуба, с уведомлением Заказчика.

13. Порядок разрешения споров

13.1. Все споры и разногласия по настоящему договору стороны решают путём переговоров.

13.2. При недостижении согласия спор рассматривается в претензионном порядке: претензия направляется в письменном виде через контакты, указанные на Сайте; срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с даты получения.

13.3. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор передаётся на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. Заключительные положения

14.1. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительности оферты в целом.

14.3. Контактные данные для связи с Исполнителем (Telegram, WhatsApp) указаны в разделе «Контакты» на Сайте.

Реквизиты Исполнителя (Оператора)

Индивидуальный предприниматель Морозов Артур Рустемович

ОГРНИП: 322774600437640

ИНН: 771539327844

Р/с: 40802810838000253395

Банк: ПАО Сбербанк

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Контакты: указаны в разделе «Контакты» на Сайте (Telegram, WhatsApp)

Дата актуальной редакции: указывается на Сайте.